



GIUNTA REGIONE MARCHE

Servizio Risorse Umane Organizzative e Strumentali
P.F. Informatica e Crescita Digitale

REGIONE MARCHE

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2019

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto il 19/03/2019

SOMMARIO

| | |
|--------------------------------------------------|---|
| Obiettivi di accessibilità per l'anno 2019 | 1 |
| Sommario | 2 |
| Premessa | 3 |
| Informazioni generali sull'Amministrazione..... | 3 |
| Descrizione dell'Amministrazione | 3 |
| Obiettivi di accessibilità | 5 |

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web. Il presente documento considera inoltre le indicazioni contenute nella circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale n. 61/2013 e nel nuovo Piano Triennale 2019-2021 AgID per l'Informatica nella PA, nonché le disposizioni del Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza 2019-2021, approvato con DGRM n. 72 del 28/01/2019.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

| | |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione Amministrazione | Regione Marche |
| Codice IPA | r_marche |
| Tipologia | Pubbliche amministrazioni |
| Sede legale | Palazzo Raffaello Via Gentile da Fabriano 9 - 60125 Ancona |
| Regione | Marche |
| Provincia | AN |
| Comune | Ancona |
| Responsabile Accessibilità | Dirigente della PF Informatica e Crescita Digitale, dott.ssa Serenella Carota |
| URL pubblicazione obiettivi | http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati |
| Indirizzo PEC per le comunicazioni | regione.marche.protocollogiunta@emarche.it |
| Sito web | www.regione.marche.it |

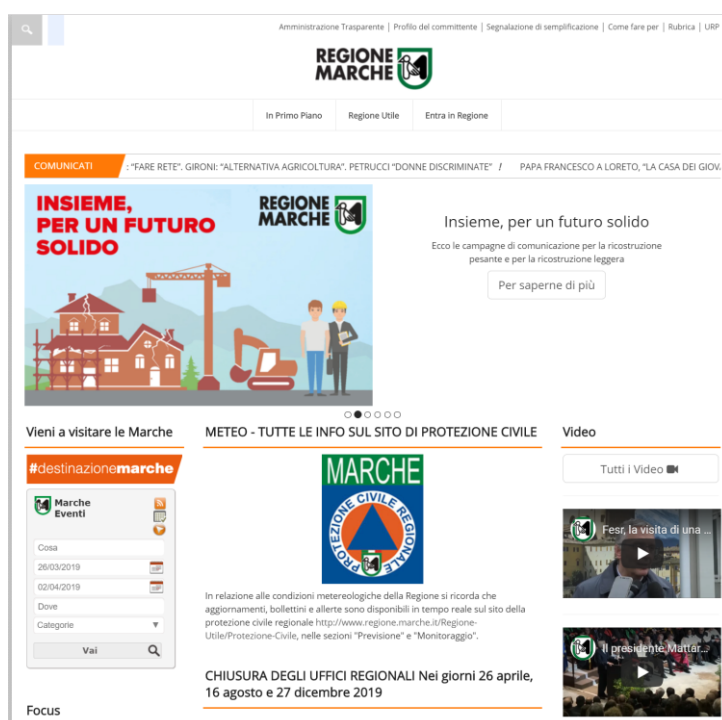
DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il portale istituzionale di Regione Marche, progettato e realizzato nel corso del 2016, è diventato il principale sito Internet ufficiale a presentare agli utenti i contenuti tematici di interesse e l'elenco dei servizi regionali gestiti dalla Giunta, caratterizzandosi come lo strumento più acceduto e privilegiato dall'Amministrazione regionale per avvicinare l'Istituzione ai cittadini.

Con i recenti piani di comunicazione è stata infatti ribadita la necessità di promuovere la comunicazione istituzionale a fondamentale servizio verso i cittadini ed i territori, anche nell'ottica di supportare le riforme sanitarie ed il rilancio economico, che passa per la gestione dei fondi europei, per il sostegno allo sviluppo delle infrastrutture, per la semplificazione amministrativa e per la valorizzazione del patrimonio turistico e culturale (sfide rese ancora più complesse a seguito dei drammatici terremoti che hanno colpito il centro Italia ed in particolare le Marche).

Il portale istituzionale www.regione.marche.it, affiancato dai social media più affermati attualmente in uso (Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn), e la Intranet aziendale <https://point.regione.marche.it>, rinnovata dal punto di vista tecnologico, delle funzionalità e dell'usabilità nel maggio 2018, rappresentano due dei principali strumenti di front-end a supporto della comunicazione, e si sono ormai consolidati quali uniche infrastrutture web centralizzate, fruibili anche da dispositivi mobili, tecnologicamente evolute, ed in linea con le linee guida AgID di design per i siti web della PA (<https://designers.italia.it/>), omogenee e coerenti dal punto di vista grafico, dell'identità visiva e delle modalità di reperimento ed espressione dei contenuti, rispettose dei requisiti normativi sull'accessibilità.

La stessa idea di accessibilità viene intesa non solo quale requisito tecnologico o psicologico riferito all'usabilità degli strumenti, ma soprattutto quale principio generale di garanzia all'accesso diffuso e indifferenziato, da parte di tutti, ai contenuti di una comunicazione e di un'informazione istituzionale utile.



Il nuovo portale istituzionale della Giunta regionale risulta strutturato nelle seguenti sezioni:

- "in primo piano" - home page contenitore di notizie aggiornate dal taglio più giornalistico;

- “entra in Regione” - per l’accesso ai contenuti istituzionali e derivanti dall’organizzazione amministrativa;
- “Regione utile” - scheda riassuntiva dei 20 temi di interesse finora individuati, che permette l’accesso ai singoli canali e servizi tematici;
- è infine dotato, ai sensi della normativa vigente e del piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2019-2021, delle sezioni “Amministrazione trasparente” e “Profilo del Committente”, consultabili a partire dal menu in alto a destra presente in tutte le pagine.



La intranet Point è strutturata nelle sezioni: Home page, Istituzione, Comunicazione, Organizzazione, Servizi al dipendente.



Regione Marche ha da tempo scelto di tenere separato dal portale web istituzionale il sito tematico

dedicato alla promozione turistica del territorio www.turismo.marche.it. L'attuale versione del sito web è in fase di revisione e si prevede di pubblicare entro l'estate un nuovo portale web dedicato, aggiornato e rinnovato in molti degli aspetti funzionali e grafici.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

| Obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi di adeguamento |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Sito web istituzionale | <p>Mantenimento degli attuali livelli di accessibilità e responsività del portale istituzionale, basato sul Content Management DotNetNuke versione 8, sia attraverso interventi di formazione continua degli operatori delle redazioni tematiche distribuite e dei funzionari regionali sulla creazione di contenuti accessibili (es. PDF di testo, proprietà ALT del tag delle immagini, etc.), sia attraverso i servizi di supporto gestiti centralmente dal web team – PF Informatica e Crescita Digitale.</p> <p>Continuo aggiornamento delle pagine html esistenti e creazione di nuove sezioni tematiche, su richiesta delle strutture regionali, anche per completare l'inclusione nel portale istituzionale di tutti i contenuti gestiti, metterli in sicurezza e chiudere (salvo diverse disposizioni interne, quali quelle riferite al portale del turismo) i pochi siti regionali rimasti ancora esterni.</p> | 31/12/2019 |
| Postazioni di lavoro e rete interna (Intranet) | <p>La nuova piattaforma Intranet regionale Point 3.0, basata sulla tecnologia Microsoft Sharepoint 2016, dispone attualmente di contenuti aggiornati, fruibili anche via Internet e tramite dispositivi mobili. L'interfaccia del portale Intranet Point utilizza un'impostazione grafica e di accessibilità analoga a quella del sito web istituzionale.</p> <p>Nel corso del 2019 saranno mantenuti continuativamente aggiornati ed accessibili i contenuti pubblicati.</p> | 31/12/2019 |
| Nuovo Sito promozionale del Turismo | <p>Ai sensi della nuova Direttiva Europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobile, recepita col D.Lgs. 106/2018, che aggiorna e modifica la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" risulta necessario pubblicare la dichiarazione di accessibilità per il nuovo sito web del Turismo, di prossima pubblicazione, entro la scadenza di Settembre 2019.</p> | 23/09/2019 |
| Applicazione della Direttiva Europea 2016/2102 | <p>Si prevede infine di analizzare la normativa vigente e di studiare le linee guida AGID – non ancora emanate – che recepiscono gli atti esecutivi e la norma tecnica armonizzata (EN 301549 edizione 2018), al fine di definire con maggior approfondimento i passaggi tecnici da adottare per dare piena attuazione alla nuova Direttiva Europea, secondo le tempistiche delineate dal Piano Triennale ICT per la PA 2019-2021.</p> | 31/12/2019 |